

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında

Aydınlatma Metni

Değerli Müşterilerimiz, Granit Metal Ev Gereçleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi ("Granit" ve/veya "Veri Sorumlusu") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, uygulamalarımız ve haklarınız ile ilgili sizleri bilgilendirmek isteriz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Granit Veri Sorumlusu sıfatıyla, KVKK'nın 10'uncu maddesi uyarınca "Aydınlatma Yükümlülüğü"nü yerine getirmek suretiyle işlemekte olduğu kişisel verilerinize ilişkin sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni, aşağıdaki hususlarda bilgilendirilmenizi amaçlamaktadır:

- Granit'in hangi kişisel verilerinizi topladığı,
- Granit'in kişisel verilerinizi nasıl kullandığı,
- Granit'in kişisel verilerinizi kimlerle paylaştığı,
- Kişisel verilerinizin Türkiye dışına aktarılıp aktarılmadığı,
- Granit'in kişisel verilerinizi nasıl koruduğu,
- Granit'in kişisel verileriniz kapsamında otomatik karar verme yöntemlerini kullanıp kullanmadığı,
- kişisel verilerinize ilişkin haklarınız.

Kişisel Verilerinizi her koşulda;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- burada belirtilen işleme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan şartlar ve amaçlar dahilinde saklayarak işleyeceğimizi bildiririz.

Kişisel verileriniz, KVKK uyarınca veri sorumlusu olarak, Granit tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

I. Kişisel Verilerin İşleme Amacı ve Hukuki Dayanağı

- 1) Kişisel Verilerinizin Kanun Gereği, Satış Hizmetlerinin Yürütülmesi, Granit'in Hukuki Yükümlülüklerinin ve Sözleşmeden Doğan Yükümlülüklerinin İfası için İşlenmesi

Aşağıdaki kişisel verileriniz Granit tarafından yine tabloda belirtilen amaçlarla işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Veri	İşleme Amacı	Veriyi İşleyen
1. Ad ve soyadınız	Sözleşmenin kurulması, ifası ve kanundan doğan zorunlulukların yerine getirilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla	Finans Departmanı, Muhasebe Departmanı ve Satış Departmanı
2. TC Kimlik Numaranız	Sözleşmenin kurulması, ifası ve kanundan doğan zorunlulukların yerine getirilmesi ve	Finans Departmanı, Muhasebe Departmanı ve Satış Departmanı

	hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla	
3. Adi şirket ünvanı / İşletme adı	Sözleşmenin kurulması, ifası ve kanundan doğan zorunlulukların yerine getirilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla	Finans Departmanı, Muhasebe Departmanı ve Satış Departmanı
4. Adresiniz	Sözleşmenin kurulması, ifası ve kanundan doğan zorunlulukların yerine getirilmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla	Finans Departmanı, Muhasebe Departmanı ve Satış Departmanı
5. Banka hesap bilgileriniz (IBAN ve hesap numarası)	Sözleşmenin ifası amacıyla	Finans Departmanı ve Muhasebe Departmanı
6. Vergi dairesi ve vergi numarası	Kanundan doğan zorunlulukların ve mevzuat gereği hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, sözleşme bedelinin tahsili amacıyla	Finans Departmanı ve Muhasebe Departmanı
7. İletişim Bilgileriniz (telefon numarası, e-posta adresi)	Sözleşmenin amacı ile sınırlı olarak (sözleşmenin ifası, taleplerin yerine getirilmesi, teslimatların ve ödemelerin gerçekleştirilmesi vs.) iletişimin sağlanması amacıyla	Finans Departmanı, Muhasebe Departmanı ve Satış Departmanı
8. İmza Sirküleri içerisindeki kimlik ve nüfus bilgileri ile adres bilgisi (T.C. kimlik numarası, anne ve baba adı, İli, İlçesi, Mahallesi, Köyü, Cilt No, Aile Sıra No)	Sözleşmenin ifası ve kanundan doğan zorunlulukların yerine getirilmesi amaçlarıyla, Tüzel kişi müşterinin temsili gerektiren hukuki işlemlerin bağlayıcılığının teyidi	Satış Departmanı
9. Müşteri şirket çalışanının adı soyadı, elektronik posta adresi, telefon numarası,	Granit müşterisi şirket ve kurum çalışanlarının yazılım destek hizmetlerinden yararlanmasını sağlamak, çözüm süreçlerinin yürütülmesini sağlamak	Satış Departmanı
10. Potansiyel müşterilere ait ad soyad, ticaret ünvanı, işletme adı, adres bilgisi	Müşteri çevresinin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında kişisel ziyaret yapılması amacıyla	Satış departmanı
11. Hukuki İşlem (Dava dosyası, Kimlik bilgileri, adres bilgisi)	Uyuşmazlık halinde taraflardan birinin diğerine karşı yasal yollara başvurusu halinde oluşacak dava ve icra dosyalarının takibi, tahsil edilemeyen ürün bedelleri ve her türlü hukuki uyuşmazlığın takibi amacıyla yapılan hukuki işlem ve tedbirler	Satış departmanı
12. Kamera Kayıtları	Fabrika dışında dış çevre güvenlik gereği oto park ve fabrika ana giriş bölümlerinde, Fabrika içindeki güvenlik gereği üretim alanı	Bilgi İşlem Departmanı

	içerisinde işverenin meşru menfati ile sınırlı olarak kamera kaydı alınmaktadır	
--	---	--

Veri işleme, Granit ürünlerinin sizlere satışını gerçekleştirmek amacıyla KVKK'nın 5/2 (a), (c), ve (ç) maddeleri kapsamında olmak üzere sırasıyla kanunlarda açıkça öngörülen sebeplerle, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olarak zorunlu olması sebebiyle ve veri sorumlusu sıfatıyla Granit'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebeplerine dayanarak işlemektedir.

İşbu verilerin işlenmesi rızanıza tabi değildir. Bu itibarla işin ve yasanın gerektirdiği muhafaza sürelerinin sonuna kadar kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme hakkına haiz olmadığınızı belirtiriz.

2) Kişisel Verilerinizin, Açık Rızanız Alınmak Suretiyle İşlenmesi

Pazarlama ve reklam amaçlı iletişim. Granit adınızı, soyadınızı, işletme adı ve adi şirketinizin ticaret ünvanı ile elektronik posta adresi, telefon numarası ve adres bilgilerinizi yeni ürünler ve kampanyalar ile ilgili bilgilendirmede bulunmak ve reklam ve pazarlama faaliyetlerini yürütmek, size sunulan hizmetlerin kişiselleştirilmesi, pazar araştırmalarının yapılabilmesi amaçlarıyla ancak KVKK'nın 5/1 maddesi uyarınca açık rızanıza dayanarak işlemektedir.

Granit, Kişisel Verilerinizi, Granit ürünleri için reklam ve pazarlama hizmeti almak üzere tedarikçilerine aktarabilir. Bu aktarım KVKK'nın 8/1 maddesi uyarınca açık onayınıza dayanarak dayanmaktadır.

Kişisel verilerinizin reklam ve pazarlama amacıyla işlenmesi ve üçüncü şahıslara aktarılması hususundaki açık onayınızı her zaman geri alabilirsiniz.

E-postaların yurt dışı sunucularda saklanması. Granit'in Microsoft Office 365 programını kullanması dolayısıyla Granit e-posta adresimize gönderdiğiniz e-postalarınız Microsoft'un Avrupa Birliği adresinde bulunan sunucularında şifrelenerek saklanmaktadır. Söz konusu saklama KVKK'nın 9/1 maddesi uyarınca açık rızanıza dayanmaktadır.

Granit e-posta hesabına gönderdiğiniz e-postaların yurt dışındaki Office 365 sunucularında saklanmasına rıza göstermediğiniz takdirde Granit e-posta hesabına e-posta göndermemeniz gerekmektedir.

Söz konusu kişisel verileriniz açık rızaya dayalı işlenmesi, Granit'in Satış Departmanı ve Bilgi İşlem Departmanı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Granit, ayrıca, söz konusu kişisel verilerinizi anonim hale getirmek suretiyle istatistiki bilgi toplamak amacıyla işleyebilir.

Otomatik karar verme sistemleri kullanılmamaktadır.

III. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Tarafınıza ait Kişisel Veriler, talebiniz üzerine doğrudan Satış Departmanımız tarafından veya web sitemizi ziyaretiniz sırasında, tahsilat sürecinde ve fatura düzenlenmesi sırasında, Granit ile telefon ve e-posta yoluyla kurduğunuz iletişim sırasında ve doğrudan sizin aleni hale getirmeniz suretiyle toplanmaktadır. Ayrıca, Kişisel Verilerinize size hizmet verebilmek, satış sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerimizi ifa etmek, Türk Borçlar Kanunu ve vergi mevzuatından doğan yükümlülüklerimizi

yerine getirmek üzere Granit içerisinde Üretim Birimi, Finans Birimi ve Muhasebe Birimi ile paylaşılmaktadır.

Potansiyel müşteri verileri ise Granit'in pazar ve müşteri çevresi geliştirtirmeye yönelik pazarlama faaliyetleri kapsamında pazar analizleri ve çalışmaları ile elde edilmektedir. Söz konusu verilere dayanılarak potansiyel müşteriler adreslerinde kişisel olarak ziyaret edilmektedir.

IV. Kişisel Verilerin Üçüncü Şahıslara Aktarımı

Granit, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi kanundan doğan zorunluluklar ve/veya sözleşme gereğince sorumluluklarını ifa etmek veya haklarını kullanmak, ve/veya hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla rızanız alınmadan denetim şirketleri, denetçiler, bankalar, vergi dairesi ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları, olası bir uyuşmazlık halinde ve uyuşmazlık konusunun aydınlatılması amacı ile sınırlı olmak üzere avukatlar ve hukuk firmaları ile, ayrıca emniyet birimleri, kanunlarla yetkili kılınan kamu kurumları da dahil üçüncü kişilere aktarabilir veya açıklayabilir. Türkiye'de verilerinizin açıklandığı üçüncü kişilere ve /veya üçüncü kişi kategorilerine ilişkin bilgi her zaman bilginize ve incelemenize açıktır.

Türkiye içerisindeki veri aktarımının yasal dayanakları KVKK'nın 8/2 (a) bendine istinaden KVKK 5/2 (a), (c) ve (ç) bendleri, sırasıyla kanun gereği, sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olması ve hukuki yükümlülüklerin ifası için zorunlu olmasıdır. Türkiye'de verilerinizin açıklandığı üçüncü kişilere ve/veya üçüncü kişi kategorilerine ilişkin bilgiye her zaman ulaşabilirsiniz ve inceleyebilirsiniz.

V. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarımı

Granit, kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamakta, yurt dışındaki hiçbir kurum veya kuruluş ile paylaşmamaktadır.

Bununla birlikte, Granit e-posta ağı Microsof Office 365 programı üzerinde çalışmaktadır. Bunun sonucu olarak, Granit işyeri e-posta adresi üzerinden yürüttüğünüz tüm e-posta iletişimi Microsoft Office 365 programının adresi aşağıda belirtilen sunucularında şifreli olarak saklanmaktadır. Bu sebeple öncelikle, işyeri e-posta hesabınız üzerinden yürüttüğünüz iletişimde kendinize ve üçüncü şahıslara ait kişisel verilere yer vermemeniz gerekmektedir. Granit, eposta ekinde göndereceğiniz kişisel veri içeren ekleri şifreleyecektir. Granit eposta adresine gönderdiğiniz epostalarınız Avrupa Birliği adresindeki Microsoft sunucularında KVKK madde 9/1 hükmü uyarınca açık rızanıza dayanılarak saklanacaktır.

Açık rızanız olmadığı takdirde kişisel verileriniz yurt dışına ancak KVKK madde 5/2 de belirtilen hallerin varlığı halinde Kişisel Veri Koruma Kurulu ("KVK Kurulu") tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") aktarılabilir.

VI. Kişisel Verilerin Korunması, Saklama Süresi ve İmhası

Granit, sizin kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla yeterli güvenlik düzeyini

temin etmeye yönelik her türlü fiziksel, teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür ve bu tedbirleri azami ölçüde almaktadır.

Yukarıda belirtilen Kişisel Verileriniz, Türk Borçlar Kanunu'ndaki zamanaşımı süresi dikkate alınarak taraflar arasındaki satın alma sözleşmesinin sona ermesini müteakip 10 (on) yıl boyunca saklanacaktır. 10 (on) yıl sonunda ilk imha periyodunda kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizden 12. ve 13. maddelerde belirtilen ve uyumsuzluk halinde açılacak davalarda temini zorunlu olan dava dosyası kapsamındaki verileriniz yargılama süreci sonunda kesin hüküm elde edilmesini müteakip beş (5) yıl sonuna kadar saklanacaktır.

KVVKK madde 9/1 hükmü uyarınca açık onayınıza dayanılarak yurt dışındaki Office 365 sunucularında saklanan e-postalarınız ise sizinle iş ilişkimizi sonlandırmamıza müteakip on (10) yıl boyunca saklanacaktır.

Kamera kayıtları ise kayıt tarihinden itibaren kırkbeş (45) gün boyunca saklanacaktır. Kayıtlar, kırkbeş (45) günlük periyodlarla yok edilecektir.

Kişisel verileriniz pazarlama amacıyla işlenmesi Granit'ten ürün satın aldığınız en son tarihi müteakip iki (2) yıl süresi ile sınırlıdır. Granit, iki (2) yıllık süre sonunda kişisel verilerinizi pazarlama amacıyla sizinle iletişime geçmek üzere kullanmayacaktır.

Potansiyel müşteri olarak gruplandırılan müşterilere ait kişisel veriler kendilerine yapılan ziyaretten sonra altı (6) ay içerisinde Granit ile bir iletişime geçmedikleri takdirde ilk imha periyodunda silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

VI. Haklarınız

Veri sahibi olarak yürürlükteki mevzuat uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini ve ne şekilde işlendiği hakkında bilgi talep etmek ((bilgi edinme hakkı) KVVKK madde 11/(a), (b))
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenme (KVVKK madde 11/c)
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme (KVVKK madde 11/ç)
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesini isteme (KVVKK madde 11/d)
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini isteme (KVVKK madde 7, madde 11/e)
- Kişisel verilerinizin herhangi bir şekilde düzeltilmesi ve silinmesi halinde ilgili işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme (KVVKK madde 11/f)
- İşlenmiş verilerin analiz edilmesi sonucunda elde edilen sonuçlara itiraz etme hakkı (KVVKK madde 11/g)
- İşlenmenin sınırlanması hakkı (KVVKK madde 7)
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğraması halinde zararın giderilmesini isteme (KVVKK madde 11/ğ)

Yukarıda anılan haklarınız yasa ile sınırlandırılmıştır ve tarafımızca muhtemelen ancak belirli koşullar dahilinde sağlanabilecektir. (Lütfen özellikle KVVKK'nın 10. ve 13. maddelerini inceleyiniz).

Veri Sorumlusu: Granit Metal Ev Gereçleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

Mersis No: 0-4110-4495-7600012

Adres : Yazıbaşı mahallesi Karakaya Sokak No.7 Torbalı, İzmir

Telefon: +90 232 864 20 46

E-Posta: kisiselveri@granithome.com

Satış Birimi ile e-posta yoluyla **iletişime geçiniz.**

Talebiniz halinde Granit her zaman kişisel verilerinizi güncelleyebilir.

Kurula şikâyet hakkınızı kullanmak için (KVKK madde 13, 14, 15)

Kurul: Kişisel Verilerin Korunması Kurulu

Adres: Nasuh Akar Mah. Ziyabey Cad. 1407. Sok. No: 4 06520 Balgat-Çankaya/ Ankara,

Telefon: +90 312 216 5000

Websitesi: <http://www.kvkk.gov.tr/> adreslerinden ile iletişime geçiniz.