

BARIŞ MARKET İŞLETMECİLİĞİ PAZARLAMA SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA ÜRÜN VE HİZMET ALICISI/ POTANSİYEL ÜRÜN VE HİZMET ALICISI AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri sorumlusu sıfatıyla Ahmet Necdet Sezer Bulvarı No:11 Görece/ Menderes/ İzmir adresinde faaliyet gösteren Barış Market İşletmeciliği Pazarlama San ve Tic. Ltd. Şti. (“Şirket”) olarak, müşterilerimizden (ürün/hizmet alıcısı)/potansiyel müşterilerimizden (potansiyel ürün/hizmet alıcısı) elde ettiğimiz kişisel verilere istinaden 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) uygun hareket edebilmemizi sağlamak amacıyla, aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız.

2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kimlik (*ad-soyadı*) ve iletişim verileriniz (*telefon, e-mail, adresi*) Şirkete göndermiş olduğunuz “Müşteri Hizmetleri Formunda” yer alması ve kişisel verileriniz Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak Şirket’in müşterisi (ürün/hizmet alıcısı)/potansiyel müşterisi (potansiyel ürün/hizmet alıcısı) olmanız nedeniyle Şirket tarafından; Şirkete göndermiş olduğunuz “Müşteri Hizmetleri Formunda” yer alan mesaj içeriğinin değerlendirilmesi, gerektirmesi halinde Şirket içi araştırma, denetim süreçlerinin yürütülmesi ve mesaj içeriğine konu somut olayın gerektirmesi halinde tarafınızla iletişime geçilebilmesi, öneri, memnuniyet ve şikayetler çerçevesinde şirketin işleyişi ve yönetim faaliyetlerine ilişkin gerekli tedbirlerin alınması, düzenlemelerin yapılması, müşteri memnuniyeti/müşteri ilişkileri süreçlerinin ve pazarlama/analiz çalışmalarının daha verimli yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçları ile Kanun ve ilgili diğer mevzuatlarda belirtilen kişisel veri işleme şart ve amaçları dahilinde işlenmektedir.

Ayrıca yukarıda belirtilen kişisel verileriniz Şirket’e ait fiziki arşivler ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilmektedir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde açıklanan amaçlar ve yürütülen süreçler kapsamında bilgi paylaşımı sağlanması, bu bilgilerin güncellenmesi hizmetlerinden faydalanılan veya iş birliği içerisinde bulunan, yurtiçinde bulunan; iş ortaklarına aktarılabilmektedir. Ayrıca, “Müşteri Hizmetleri Formu” ile Şirkete iletmış olduğunuz öneri, memnuniyet ve şikayetleriniz diğer müşterilerimize (ürün/hizmet alıcısı)/potansiyel müşterilerimize (potansiyel ürün/hizmet alıcısı), Şirkete ait internet sitesi üzerinden yayınlanmak suretiyle, ortak öneri, memnuniyet ve şikayetler çerçevesinde şirketin işleyişi ve yönetim faaliyetlerine ilişkin gerekli tedbirlerin alınması, düzenlemelerin yapılması, müşteri memnuniyeti/müşteri ilişkileri süreçlerinin ve pazarlama/analiz çalışmalarının daha verimli yürütülmesi amacıyla aktarılabilmektedir.

4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde açıklanan amaçlarla, otomatik veya otomatik olmayan yollarla, Şirket tarafından, Şirket'e ait internet sitesinde yer alan "Müşteri Hizmetleri Formu" vasıtasıyla; Kanun'un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerden olan sözleşmenin kurulması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve veri sorumlusu meşru menfaati kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 2. ve 3. maddelerinde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından, Şirket'e ait internet sitesinde yer alan "Müşteri Hizmetleri Formunu" doldurmanız ve Şirkete iletmeniz neticesinde alınan verilerden ve şirket faaliyetleri kapsamında kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasıyla kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan ve işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçların gerçekleştirilmesine yönelik hukuki sebeplerle toplanmaktadır.

5. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen müşterilerimiz (ürün/hizmet alıcısı) /potansiyel müşterilerimiz (potansiyel ürün/hizmet alıcısı), Şirket'e başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve tarafımızca bu amaçlara uygun olarak kullanıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini talep etme
- Bu hallerde ya da düzeltme halinde bunların veri aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız bu duruma itiraz etme
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <https://www.kvkk.info.tr/clients/barisgross> internet adresinden ulaşabileceğiniz "Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nu doldurmak suretiyle aşağıda belirtilen kanallardan birini kullanarak Şirket'e iletebilirsiniz:

- Ahmet Necdet Sezer Bulvarı No:11 Görece/ Menderes/ İzmir adresine kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat veya
- Şirket'in barismark@hs01.kep.tr e-posta adresine, kayıtlı e-posta adresiniz (KEP) üzerinden veya güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanarak.

Başvurularınız, Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır. Şirkete yapılan başvurunun şirketimizce reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde; cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kuruluna şikayette bulunabilirsiniz. KVKK'nın 13. maddesi uyarınca şirketimize başvuru yolu tüketilmeden kurula şikâyet yoluna başvurulamaz. Kişilik haklarınızın ihlali halinde ise genel hükümlere göre ayrıca tazminat hakkınız bulunmaktadır.